**Медиация(Служба примерения) в школе**

Конфликты возникали и возникают как вне школы, так и в самой школе, это незбежно. В них бывают вовлечены учителя, обучающиеся и их родители. Поэтому главное – научиться выходить из конфликтов с наименьшими потерями для всех сторон. В последнее время для разрешения конфликтов, споров внедряется система, в которой на помощь приходит третья сторона, нейтральное лицо – **медиатор** (от лат. mediatio – посредничество).

Суть процесса медиации в том, что участники конфликта/спорщики **сами** должны прийти к оптимальному решению, которое в равной степени устроит **обе стороны**, которое будет понятно всем участникам, а договоренности будут ими неукоснительно соблюдаться. И в этом не будет никакого внутреннего конфликта, потому что **решение спорщики выработали сами**, они понимают его от и до, согласны с его сутью. Поэтому часто службу медиации в школе называют службой примирения.

Цель медиации заключается **в поиске выхода** из ситуации, а **не в поиске виноватых**. И в этом, пожалуй, и состоит ее главное отличие от арбитража, традиционных форм разрешения конфликтных ситуаций.

**Примерный алгоритм работы школьной службы примирения по каждому из конфликтов может быть таким:**

* регистрация заявки. Обращаться в службу примирения конфликтующие могут лично либо в письменной форме. И, конечно, медиатор может сам предложить свою помощь, если ему становится известно о проблемах в отношениях других ребят;
* встреча сторон. В зависимости от сложности конфликта таких встреч может понадобиться несколько, подписание итогового соглашения («Мирного договора»);
* контрольная встреча спустя 2–4 недели после достижения итоговых договоренностей.

**И дети, и взрослые участники процесса должны знать, что медиация основывается на следующих важных принципах:**

* **беспристрастность** медиатора. Сотрудник службы примирения обязан помнить, что при решении проблемы нельзя отдавать предпочтение никому из участников конфликта. Медиатор ни в коем случае не должен во время спора вставать на чью-либо сторону. Если же он чувствует, что не в силах сохранять нейтралитет, лучше передать это дело своему коллеге;
* **конфиденциальность**. Обратившиеся за помощью в службу примирения должны быть уверены в том, что вся информация об инциденте останется за закрытыми дверями кабинета школьного медиатора и не получит публичного обсуждения. Исключением являются сведения криминального характера (информация об угрозе чьей-то жизни или о возможном правонарушении) – медиатор предупреждает участников об этом. Если история конфликта записывается (в том числе для обсуждения с другими медиаторами), то все имена должны быть изменены;
* **добровольность**. Начинать процедуру медиации можно лишь тогда, когда к этому готовы все стороны конфликта. Если кто-либо из них против вашего вмешательства, урегулирование ситуации конкретно таким образом не состоится. Придется поискать другой вариант. Иначе говоря, нельзя хватать ребенка за руку и насильно тащить в кабинет медиатора;
* **ответственность всех сторон за принятое решение**. «Мирный договор» заключается с учетом мнения всех участников и с их согласия. Алгоритм выхода из спорной ситуации разрабатывается по такому же принципу. Поэтому каждая из сторон должна помнить о своей персональной ответственности за соблюдение договора и об обязательности выполнения каждого пункта в итоговом соглашении;
* **равноправие всех участников** конфликта. Недопустимо ставить одну из сторон выше другой по причине возраста, пола, социального статуса и т. д. Процесс медиации должен в равной степени учитывать интересы каждого, кто обратился в службу примирения. Также принцип равноправия означает, что все участники беседы имеют одинаковое право участвовать в обсуждении проблемы и предлагать пути ее решения;
* **открытость**. Имеется в виду не только откровенность всех участников разговора, но и абсолютная прозрачность самой медиативной процедуры. Перед началом беседы сотрудник школьной службы примирения знакомит присутствующих с основными принципами медиации.

Для медиатора цель заключается в том, чтобы стороны полностью приняли и поняли позицию друг друга, то есть состоялось их осознанное примирение на более глубоком уровне.