

Утверждаю  
Начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципальное автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 60 на 2022-2024 годы  
Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении межшкольной экспертной</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов:	01.07.2022	Группинг Валерий Игоревич директор		
2		Разместить на сайте ОУ все необходимые Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.07.2022	Группинг Валерий Игоревич директор		
3		Разместить на сайте ОУ информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Группинг Валерий Игоревич директор		

4		<p>Разместить на сайте ОУ Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорам с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
5		<p>Разместить на сайте ОУ информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
6		<p>Разместить на сайте ОУ информацию о реализуемых уровнях образования Разместить на сайте ОУ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
7		<p>Разместить на сайте ОУ Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
8		<p>Разместить на сайте ОУ Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		

9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группой гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 50%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Группицин Валерий Игоревич директор		



**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости организации при первичном контакте с получателями услуг (мастер-классы)	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (педагогеты)	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
19	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (проведение круглых столов, конференций для участников образовательных отношений)	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение имиджевых мероприятий)	01.07.2022	Группицин Валерий Игоревич директор		