

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 60  
(наименование образовательной организации)

МО г. Екатеринбург  
(муниципальное образование)

6662079363

ИНН образовательной организации:  
Общий балл: 81,14  
Количество опрошенных: 256  
Место в интегральном рейтинге среди всех ОО: 548  
Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования: 172

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
92,6	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	11.01.2022	Группинин Валерий Игоревич директор	Актуализирована информация на стендах в соответствии с нормативно-правовыми актами о деятельности MAOY COШ № 60	11.01.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	11.01.2022	Снитов Алексей Александрович замдиректора по АХЧ	План финансово-хозяйственной деятельности MAOY COШ № 60, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы представлены на сайте	11.01.2022

		<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие права приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Денко Наталья Александровна зам.директора</p>	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие права приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор представляются на сайте</p>	<p>01.09.2021</p>
	<p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>	<p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Денко Наталья Александровна зам.директора</p>	<p>Информация о реализуемых уровнях образования представляется на сайте</p>	<p>01.09.2021</p>
	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>01.09.2021</p>		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки представляется на сайте</p>	<p>01.09.2021</p>

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в законе № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.09.2021	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в законе № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.09.2021	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в законе № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.09.2021
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11.01.2022	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11.01.2022	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.01.2022	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.01.2022	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.01.2022

			Информация о количестве вакантных мест для приема (периода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц) (или) юридических лиц) представлена на сайте	11.01.2022	Информация о количестве вакантных мест для приема (периода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц) (или) юридических лиц) представлена на сайте	11.01.2022	Информация о количестве вакантных мест для приема (периода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц) (или) юридических лиц) представлена на сайте	11.01.2022	Информация о количестве вакантных мест для приема (периода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц) (или) юридических лиц) представлена на сайте
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.09.2021	Хохряков Десис Александрович замдиректора	01.09.2021	Хохряков Десис Александрович замдиректора	01.09.2021	Хохряков Десис Александрович замдиректора
<b>87.2</b>	Получатели услуг: скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (Уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	11.01.2022	Хохряков Десис Александрович замдиректора	11.01.2022	Хохряков Десис Александрович замдиректора	11.01.2022	Хохряков Десис Александрович замдиректора
	Получатели услуг: скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (Уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	14.03.2022	Лукьянова Татьяна Васильевна педагог-психолог	14.03.2022	Лукьянова Татьяна Васильевна педагог-психолог	14.03.2022	Лукьянова Татьяна Васильевна педагог-психолог
	Получатели услуг: скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (Уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	18.04.2022	Лукьянова Татьяна Васильевна педагог-психолог	18.04.2022	Лукьянова Татьяна Васильевна педагог-психолог	18.04.2022	Лукьянова Татьяна Васильевна педагог-психолог
<b>82.1</b>	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	11.01.2022	Хохряков Десис Александрович замдиректора	11.01.2022	Хохряков Десис Александрович замдиректора	11.01.2022	Хохряков Десис Александрович замдиректора
	Получатели услуг: не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>									
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>									

				<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>
--	--	--	--	---	--

\* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

\*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной

\*\*\* Отчет о реализованных мерах предоставлен И Ряз. обл. до 15 января 2022 года, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 января 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ СОШ №60 В.И. Грушниц

