

Отчет за II-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 60

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостаточный уровень популярности сайта <a href="http://bas.gov.ru">bas.gov.ru</a>	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях на официальном сайте образовательной организации	01.07.2022	Хошкин Денис Александрович замдиректора	На официальном сайте MAOU СОШ № 60 размещена информация о портале <a href="http://bas.gov.ru">bas.gov.ru</a>	01.07.2022
2		Наличие в разделе «Независимая оценка качества образовательной организации» на сайте НОК в 2018 году	01.07.2022	Хошкин Денис Александрович замдиректора	На официальном сайте MAOU СОШ № 60 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году	01.07.2022
3		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Хошкин Денис Александрович замдиректора	На официальном сайте MAOU СОШ № 60 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена информация об отчете по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022
4		Наличие на официальном сайте образовательной организации информации в модуле на сайте <a href="http://bas.gov.ru">bas.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие иконки баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://bas.gov.ru">bas.gov.ru</a> с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Хошкин Денис Александрович замдиректора	Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» образовательного сайта MAOU СОШ № 60 дополнен информацией о модуле сайта <a href="http://bas.gov.ru">bas.gov.ru</a> , с возможностью перехода на карточку образовательной организации сайта <a href="http://bas.gov.ru">bas.gov.ru</a> и оставления отзыва	01.07.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Сорокин Ирина Александровна замдиректора	В MAOU СОШ № 60 проводится мониторинг, с целью выявления показателей удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг и создания необходимых условий для этого	01.07.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Светлов Алексей Александрович замдиректора по АХЧ		
7		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Светлов Алексей Александрович замдиректора по АХЧ		
8		наличие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов	01.04.2024	Светлов Алексей Александрович замдиректора по АХЧ		
9		наличие адаптированных лифтов, парковок, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Светлов Алексей Александрович замдиректора по АХЧ		
10		наличие смежных кружел-ваззек	01.04.2024	Светлов Алексей Александрович замдиректора по АХЧ		
11		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Светлов Алексей Александрович замдиректора по АХЧ		
12	Недостатки нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг парами с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на максимальном уровне, реализуя/дополняя обеспечение предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тафлосурдопереводчика)	01.04.2024	Чечеда Екатерина Викторовна ответственная за ОВЗ		
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Чечеда Екатерина Викторовна ответственная за ОВЗ		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

14	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Грушин Валерий Игоревич директор	Осуществлена работа по реализации мероприятий предусмотренных планом по повышению привлекательности школы и созданию условий для готовности получателей рекомендовать МАОУ СОШ № 60. Проведен мониторинг, с целью выявления показателей удовлетворенности получателей комфортабельностью оказания услуг и создания необходимых условий для этого	01.07.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 68%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Грушин Валерий Игоревич директор	Для участия в образовательных отношениях в МАОУ СОШ № 60 организовано проведение дней открытых дверей, общественных мероприятий.	01.07.2022
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Грушин Валерий Игоревич директор	В МАОУ СОШ № 60 были проведены имиджевые мероприятия приуроченные 120-летию юбилею школы, с привлечением сетевых партнеров организация и участника образовательных отношений.	01.07.2022

И.в. директора МАОУ СОШ № 60



Д.А. Ходряков