

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировочный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", поставлено Правительством РФ от 10.07.2013 № 582	Принести в соответствии с Информационно о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликовать следующие нормативные документы:	01.07.2022	Грушин Валерий Игоревич директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приведена в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.07.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Светов Алексей Александрович зам.директора по АМЧ	План финансово-хозяйственной деятельности МАОУ СОИИ № 60, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы представлены на сайте	01.07.2022
		Разместить на сайте ОУ все необходимые Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок в основном перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.07.2022	Денис Наталья Александровна зам. директора	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор представлены на сайте	01.07.2022
		Разместить на сайте ОУ Информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Денис Наталья Александровна зам. директора	Информация о реализуемых уровнях образования представлена на сайте	01.07.2022
		Разместить на сайте ОУ Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о лицах, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Денис Наталья Александровна зам. директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о лицах, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки представлена на сайте	01.07.2022
		Разместить на сайте ОУ Информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к договору на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.07.2022	Денис Наталья Александровна зам. директора	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к договору на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.07.2022
		Разместить на сайте О Информацию о реализуемых уровнях образования 01.02.2022 Грушин Валерий Игоревич директор Разместить на сайте ОУ Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Светов Алексей Александрович зам.директора по АМЧ	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц представлена на сайте	11.01.2022
		Разместить на сайте ОУ Информацию о наличии финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Светов Алексей Александрович зам.директора по АМЧ	Информация о наличии финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года представлена на сайте	01.07.2022

		Разместить на сайте ОУ Информацию о количестве вакантных мест для приема (перехода) на каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлении подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Холмова Денис Александрович замдиректора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перехода) на каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлении подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте	01.07.2022
2	Неадекватный уровень популяризации bit.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, объектах питания на официальном сайте образовательной организации	01.07.2022	Холмова Денис Александрович замдиректора	С письмом популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о портале bit.gov.ru	01.07.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.07.2022	Холмова Денис Александрович замдиректора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации присутствует план по итогам НОК в 2018 году	01.07.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Холмова Денис Александрович замдиректора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по итогам НОК в 2018 году по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по сайту bit.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Холмова Денис Александрович замдиректора	На официальном сайте МАОУ СОШ №60 установлена рабочая группа по сайту bit.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.09.2021
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц посредством предоставления ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (включая конвейерный баннер с перекладом на карточку образовательной организации сайта bit.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Холмова Денис Александрович замдиректора	Информация о возможности на сайте bit.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц посредством предоставления ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (включая конвейерный баннер с перекладом на карточку образовательной организации сайта bit.gov.ru с возможностью оставить отзыв), в наличие. Ссылка позволяет осуществить переход на карточку образовательной организации сайта bit.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.07.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 50%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2023	Сорокина Ирина Александровна, замдиректора	В МАОУ СОШ № 60 проводится мониторинг, с целью реализации поставленной задачи удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг и создания необходимых условий для этого	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп	01.04.2023	Полков Леоид Федорович замдиректора по АУЧ	заключен договор с МБДОУ № 193 о безвозмездном предоставлении парковочного пространства в случае возникновения потребности	31.03.2023
		наличие специальных средств для адаптированных средств инвалидов	01.04.2023	Полков Леоид Федорович замдиректора по АУЧ	средства для адаптированных средств инвалидов имеются	31.03.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, тактильных дорожек	01.04.2023	Полков Леоид Федорович замдиректора по АУЧ	оборудованы поручни	31.03.2023
		наличие специальных средств	01.04.2023	Полков Леоид Федорович замдиректора по АУЧ	специальные средства имеются	31.03.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2023	Полков Леоид Федорович замдиректора по АУЧ	оборудованы поручни в санитарно-гигиеническом помещении на 1 этаже	31.03.2023
5	Неадекватная шт. организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать качество услуг инвалидам и лицам с ОНЗ на повышенном уровне, реализуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (курсы повышения квалификации)	01.04.2023	Ченцова Екатерина Викторовна замдиректора	оказание услуг инвалидам и лицам с ОНЗ осуществляется на основании заключения ПМПК и реализуется по адаптированным образовательным программам	31.03.2023
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 30%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОНЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2023	Ченцова Екатерина Викторовна замдиректора	курс повышения квалификации учителей по работе с детьми ОНЗ; участие в работе в кружках студии; организация досуговых занятий при поддержке Центра «Открытый мир» (инвалиды); условия сдачи экзаменов 9 класса в 2021/2022 учебном году; участие обучающихся на различных выставках муниципального, районного уровней; открытие еще одного коррекционного класса	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих личностный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при личном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Грушина Валерий Игоревич директор	осуществлена работа по реализации планов мероприятий по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при личном контакте с получателями услуг	11.01.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Лукашова Татьяна Васильевна педагог-психолог	Организован тренинг для работников ОО "Корпоративная культура организации"	14.03.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Лукашова Татьяна Васильевна педагог-психолог	Организован тренинг "Особенности общения в сети" для педагогических работников ОО	18.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
10	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Грушина Валерий Игоревич директор	осуществлена работа по реализации мероприятий, предусмотренных планом по повышению привлекательности школы и созданию условий для готовности получателей рекомендовать МАОУ СОШ № 60. Проведен мониторинг, с целью выявления показателей удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг и создания необходимых условий для этого	01.07.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Грушина Валерий Игоревич директор	Для участия в образовательном процессе в МАОУ СОШ № 60 организовано проведение открытых дверей, образовательных мероприятий, собраний	01.07.2022
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Грушина Валерий Игоревич директор	В МАОУ СОШ № 60 проводятся индивидуальные мероприятия, приуроченные к 120-летию золотой школы, с привлечением сетевых партнеров организации и участием образовательных организаций	01.07.2022

