



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 60 (МАОУ СОШ № 60)

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6662079363
93,35
584
478

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Осуществление на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор		
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	2	3	4	5	6	7

II. Конфликтность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие пандуса телескопического	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом по образовательному учреждению ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить График их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родителей общей общественности, участие в конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях, участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	
		Проведение общешкольного родительского собрания	30.05.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	
		Участие в Городском проекте "Музейный бум" в Екатеринбург 2024/2025 годах	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	
		Участие в международном фестивале-конкурсе талантов "Волжские сувениры" город Нижний Новгород	01.11.2024	Ченцова Екатерина Викторовна директор	

		Участие во Всероссийской акции "Ночь музеев - 2025" с экскурсионной программой на тему: "Он открыл реактивную зрну" (о жизни и подвиге Героя Советского Союза летчика-испытателя Г. Д. Вахчианцки)	18.05.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
		Торжественное возложение венков на захоронение летчиков-испытателей, погибших в период Великой Отечественной войны: Г. Д. Вахчианцки, К. А. Груздева, Т. К. Читарева (Кольцовское кладбище, г. Екатеринбург) (при участии волонтерского отряда школы, родительского актива, военнослужащих в/ч 77979)	09.05.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
		Участие в международном форуме детского и юношеского творчества Европа-Азия	16.02.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
		Участие во Всероссийском конкурсе-фестивале хореографического искусства "Небеса"	25.05.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
		Организация и проведение школьного конкурса ораторских состязаний: "День Победы: вчера, сегодня, завтра", посвященного 80-летию Великой Победы (с привлечением родительского актива и Совета Ветеранов Октябрьского района г. Екатеринбург)	25.04.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
		Организация и проведение районного детского-юношеского фестиваля творческих возможностей "Свободный полет", посвящен полету Г. Д. Вахчианцки 15 мая 1942 года на реактивном самолете ВМ-1.	10.04.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
		Организация и проведение творческого конкурса для детей и родителей "Творю, выдумываю, пробую"	10.12.2024	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
		Проведение общешкольного родительского собрания	30.09.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
		Участие в международном конкурсе "Маштаб"	04.04.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
		Благодарюстройкство единственного на Урале захоронения летчиков-испытателей: Г. Д. Вахчианцки, К. А. Груздева, Т. К. Читарева, погибших при выполнении боевого задания в период Великой Отечественной войны. (При участии волонтерского отряда школы, родительского актива, военнослужащих в/ч 77979)	03.05.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
		Организация и проведение митинга, посвященного 80-летию Великой Победы над немецко-фашистскими захватчиками для жителей микрорайона Кольцово г. Екатеринбург.	09.05.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
		В Госзаказе в социальной сети ВКонтакте на постоянной основе публиковать актуальную информацию о деятельности образовательной организации (анонсы мероприятий, достижения обучающихся и педагогов, новости о работе учреждения, участие в проектах).	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		
9	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные посещения респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор		
		Провести косметический ремонт здания, помещений образовательного учреждения	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор		
		Увеличить количество секций, кружков на бесплатной основе.	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор		
		Улучшить материальную базу стадиона, спортивного зала	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор		
		Оборудовать компьютерной техникой классы	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор		
		Стабильное, четкое расписание занятий образовательного учреждения	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор		
		Организация дежурства по школе. Вести факультативы.	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор		