

Отчет
о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, расположенными на территории Свердловской области, организациями,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 60

(наименование образовательной организации)

за первое полугодие 2025 года

городской округ "муниципальное образование "город Екатеринбург" Октябрьский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий Базис:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6662079363

93.35

584

478

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^а	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	Размещено на сайте образовательной организации. Приказ № 312.2 от 01.09.2023. "О назначении ответственных лиц в МАОУ СОШ № 60 за размещение информации на официальном сайте"	01.02.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие пандуса телескопического	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	Приобретен телескопический пандус двухсекционный ДПП 1-215	13.06.2025
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	Установлен на входной группе поручень пристыканный одинарный ППО -100	13.06.2025
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом по образовательному учреждению ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	Назначен ответственный сотрудник по образовательному учреждению за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Приказ № 473.1 от 19.12.2023. О назначении ответственным за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	13.06.2025

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	Разработана и утверждена инструкция ответов на обращения получателей услуг для сотрудников. Проводятся инструктажи персонала не реже одного раза в квартал. Приказ № 08.1 от 13.01.2025. Об утверждении инструкции и проведения инструктажей с персоналом обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуги с получателями услуги	13.06.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	Разработана и утверждена инструкция ответов на обращения получателей услуг для сотрудников. Проводятся инструктажи персонала не реже одного раза в квартал. Приказ № 05.1 от 13.01.2025. Об утверждении инструкции и проведения инструктажей с персоналом обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуги с получателями услуги	13.06.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	Разработаны памятки для сотрудников. Приказ № 05.1 от 13.01.2025. Об утверждении инструкции и проведения инструктажей с персоналом обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуги с получателями услуги	13.06.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях, участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор		
		Проведение общешкольного родительского собрания	30.05.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	Проведено общешкольное родительское собрание. План подготовки и проведения общешкольного родительского собрания от 03.04.2025.	09.04.2025
		Участие в городском проекте "Музейный бум" в Екатеринбурге 2024/2025 годах	01.12.2025	Ченцова Екатерина Викторовна директор	Приняли участие в городском проекте "Музейный бум". План работы образовательного учреждения от 30.08.2024	13.06.2025

	Участие в международном фестивале-конкурсе талантов "Волжские сувениры" города Нижний Новгород	01.11.2024	Ченцова Екатерина Викторова директор	Приняли участие в международном фестивале-конкурсе талантов "Волжские сувениры". План работы коллектива. Театра моды "Монансье" от 30.08.2024	01.11.2024
	Участие во Всероссийской акции "Ночь музеев - 2025" с экскурсионной программой на тему: "Он открыл реактивную эру" (о жизни и подвиге Героя Советского Союза летчика-испытателя Г.Я. Бахчиванджи)	18.05.2025	Ченцова Екатерина Викторова директор	Приняли участие во Всероссийской акции "Ночь музеев - 2025". Приказ № 185 от 12.05.2025. "Об участии во Всероссийской акции "Ночь музеев - 2025".	17.05.2025
	Торжественное возложение венков на захоронение летчиков-испытателей, погибших в период Великой Отечественной войны: Г.Я. Бахчиванджи, К.А. Г. Рузаяна, Т.К. Чигарева (Кольцовское кладбище, г. Екатеринбург) (при участии волонтерского отряда школы, родительского актива, военнослужащих в/ч 77979)	09.05.2025	Ченцова Екатерина Викторова директор	Возложили венки на захоронение летчиков - испытателей, погибших в период Великой Отечественной войны. Приказ № 179 от 06.05.2025. "О проведении общешкольных мероприятий 9 мая 2025 года"	09.05.2025
	Участие в международном форуме детского и юношеского творчества Европа-Азия	16.02.2025	Ченцова Екатерина Викторова директор	Приняли участие в международном форуме детского и юношеского творчества Европа-Азия. План работы спортивной секции "Полетающий" от 30.08.2024	01.03.2025
	Участие во Всероссийском конкурсе-фестивале хореографического искусства "Небеса"	25.05.2025	Ченцова Екатерина Викторова директор	Приняли участие во Всероссийском конкурсе "Небеса". План работы коллектива. Театра моды "Монансье" от 30.08.2024	24.04.2025
	Организация и проведение школьного конкурса ораторских состязаний: "День Победы: вчера, сегодня, навстреча", посвященного 80-летию Великой Победы (с привлечением родительского актива и Совета Ветеранов Октябрьского района г. Екатеринбург)	25.04.2025	Ченцова Екатерина Викторова директор	Организовали и провели школьный конкурс ораторских состязаний: "День Победы: вчера, сегодня, навстреча". План подготовки и проведения конкурса ораторских состязаний: "День Победы: вчера, сегодня, навстреча" от 01.04.2025.	25.04.2025
	Организация и проведение районного детского-юношеского фестиваля творческих возможностей "Свободный полет", посвящен полету Г.Я. Бахчиванджи 15 мая 1942 года на реактивном самолете БИ-1.	10.04.2025	Ченцова Екатерина Викторова директор	Организовали и провели фестиваль творческих возможностей "Свободный полет". План подготовки и проведения фестиваля творческих возможностей "Свободный полет" от 03.03.2025.	17.04.2025
	Организация и проведение творческого конкурса для детей и родителей "Твори, выдумывай, пробуй"	10.12.2024	Ченцова Екатерина Викторова директор	Организовали и провели творческий конкурс для детей и родителей "Твори, выдумывай, пробуй". План подготовки и проведения творческого конкурса "Твори, выдумывай, пробуй" от 29.11.2024.	10.12.2024
	Проведение общешкольного родительского собрания	30.09.2025	Ченцова Екатерина Викторова директор		
	Участие в международном конкурсе "Маштаб"	04.04.2025	Ченцова Екатерина Викторова директор	Приняли участие в международном конкурсе "Маштаб". План работы коллектива Театра моды "Монансье" от 30.08.2024	10.04.2025

	Выполнение единственного на Удле заочного лекционно-испытатель. Г.Д. Якушаниди, К.А. Гурдзев, Т.К. Чигарева, погибших при выполнении боевого задания в период Великой Отечественной войны. (При участии волонтерского отряда школы, родительского актива, военнослужащих в/ч 77979)	03.05.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор	Принять участие в благоустройстве захоронения лекционно-испытатель. План подготовки и проведения торжественного мероприятия, посвященного 80-летию Великой Победы от 7.04.2025.	24.04.2025
	Организация и проведение митинга, посвященного 80-летию Великой Победы над немецко-фашистскими захватчиками для жителей микрорайона Кольцово г. Екатеринбург.	09.05.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор	Организовать и провести митинг посвященный 80-летию Великой Победы над немецко-фашистскими захватчиками для жителей микрорайона Кольцово г. Екатеринбург. Приказ № 179 от 06.05.2025 "О проведении общественных мероприятий 9 мая 2025 года"	09.05.2025
	В Госзаказе в социальной сети ВКонтакте на постоянной основе публиковать актуальную информацию о деятельности образовательной организации (включая мероприятия, достижения обучающихся и педагогов, новости о работе учреждения, участие в проектах)	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор	Публикуется на постоянной основе актуальная информация о деятельности образовательной организации. Приказ № 312.2 от 01.09.2023 "О назначении ответственных лиц в МАОУ СОШ № 60 за размещение информации на официальном сайте"	13.06.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9 56% от общего числа опрошенных респондентов)	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор	Проводится современное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организация информирования через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	13.06.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13.03% от общего числа опрошенных респондентов)	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор	Проводится современное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организация информирования через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	13.06.2025
	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные посещения респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор	Проведен косметический ремонт третьего этажа здания	13.06.2025
	Провести косметический ремонт здания, помещений образовательного учреждения	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор	На бесплатной основе проводятся секции по волейболу, плаванию, шахматам.	13.06.2025
	Увеличить количество секций, кружков на бесплатной основе	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор	Закуплены одиннадцать волейбольных мячей, один комплект сетки для футбольных ворот. Приобретено двенадцать пар лыж беговых в комплекте на общую сумму 154100,00 рублей.	13.06.2025
	Улучшить материальную базу стадиона, спортивного зала	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор	Приобретено два ПК DNS, один МФУ Катоша, один проектор DNS на общую сумму 197167,00 рублей	13.06.2025
	Оборудовать компьютерной техникой классы	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор	Утверждено расписание занятий от 13.01.2025	13.06.2025
	Стабильное, четкое расписание занятий образовательного учреждения	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор	Организовано дежурство по школе. Приказ №309 от 11.10.2024 Об организации дежурства в образовательном учреждении. Ведутся факультативные занятия.	13.06.2025
	Организация дежурства по школе. Вести факультативы.	01.12.2025	Чендеева Екатерина Викторовна директор		

Директор

Е.В. Чендеева

